

EMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH*

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dan Dampaknya Terhadap Loyalitas Pelanggan

Jumlah Penulis : 2 orang

Status Pengusul : ~~Penulis pertama~~ / penulis ke dua / ~~penulis korespondensi~~ **

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal EKOBIS, Ekonomi, Bisnis dan Manajemen
 b. Nomor ISSN : ISSN 2716-3830
 c. Volume, nomor, bulan, tahun : Vol. 8, No. 2, September 2018
 d. Penerbit : STIE Muhammadiyah Jakarta
 e. DOI Artikel (jika ada) : <https://doi.org/10.37932/j.e.v8i2.41>
 f. Alamat Web Jurnal: <http://ejournal.stiemj.ac.id/index.php/ekobis>
 g. Terindeks di SINTA 4, Scholar Google, Crossref, Dimension, Garuda, Moraref

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri pada kategori yang tepat)

Jurnal Ilmiah Internasional/ Internasional Bereputasi **

Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

Jurnal Ilmiah Nasional/ Nasional Terindeks di DOAJ, CABI, Copernicus **

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah 20			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/ Internasional bereputasi** <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional*** <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		10%		2
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		28%		5,6
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		30%		6
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/ jurnal (30%)		30%		6
Total = (100%)		98%		19,6
Nilai Pengusul =	40%			7,84

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer,

Reviewer 1 / 2**

Jakarta, 02 Februari 2021



(Prof. Dr. Haryono Umar, Ak. M.Sc., CA)
 NIDN. 0308096004
 Unit kerja: Pasca Sarjana STIE Perbanas

*) Dinilai oleh dua *Reviewer* secara terpisah
 **) Coret yang tidak perlu
 ***) Nasional/ terindeks di DOAJ, CABI, Copernicus

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH*

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dan Dampaknya Terhadap Loyalitas Pelanggan

Jumlah Penulis : 2 orang

Status Pengusul : ~~Penulis pertama~~ / penulis ke dua / ~~penulis korespondensi~~ **

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal EKOBIS, Ekonomi, Bisnis dan Manajemen
 b. Nomor ISSN : ISSN 2716-3830
 c. Volume, nomor, bulan, tahun : Vol. 8, No. 2, September 2018
 d. Penerbit : STIE Muhammadiyah Jakarta
 e. DOI Artikel (jika ada) : <https://doi.org/10.37932/j.e.v8i2.41>
 f. Alamat Web Jurnal: <http://ejournal.stiemj.ac.id/index.php/ekobis>
 g. Terindeks di SINTA 4, Scholar Google, Crossref, Dimension, Garuda, Moraref

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri pada kategori yang tepat)

Jurnal Ilmiah Internasional/ Internasional Bereputasi **

Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

Jurnal Ilmiah Nasional/ Nasional Terindeks di DOAJ, CABI, Copernicus **

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah 20			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/ Internasional bereputasi** <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional*** <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		10%		2
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		28%		5,6
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		30%		6
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/ jurnal (30%)		30%		6
Total = (100%)		98%		19,6
Nilai Pengusul =	40%			7,84

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer,

Reviewer 1 / 2 **

Jakarta, 02 Februari 2021



(Prof. Dr. Ir. H. Koesmawan, M.Sc, MBA, DBA)
 NIDN. 0014075205
 Unit kerja: ITB Ahmad Dahlan Jakarta

*) Dinilai oleh dua *Reviewer* secara terpisah
 **) Coret yang tidak perlu
 ***) Nasional/ terindeks di DOAJ, CABI, Copernicus